

Số: /SKHCN-CĐS

Bắc Ninh, ngày tháng 01 năm 2026

V/v đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin,
đường truyền ổn định sẵn sàng hạ tầng cho
các hệ thống mới của Trung ương

Kính gửi:

- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND xã, phường;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 226/UBND-HCC ngày 10/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tập trung triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa năm 2026;

Để đảm bảo các điều kiện kỹ thuật, hạ tầng phục vụ giải quyết TTHC và nhân rộng các sáng kiến cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương một số nội dung sau:

1. Về đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin và đường truyền số liệu

Đối với UBND các xã, phường: Chủ động rà soát, đảm bảo hoạt động ổn định, thông suốt của hệ thống mạng nội bộ (LAN) và mạng truyền số liệu chuyên dùng (TSLCD) theo hướng dẫn tại Công văn số 489/SKHCN-CĐS ngày 09/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ. Đảm bảo 100% máy tính tại Bộ phận Một cửa và các bộ phận chuyên môn được kết nối thông suốt, cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung. Ưu tiên đường truyền tốc độ cao cho khu vực giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Đối với các Doanh nghiệp viễn thông: Duy trì cử cán bộ kỹ thuật đầu mối thường trực hỗ trợ (theo danh sách đã ban hành tại Công văn số 370/SKHCN-CNTT&TT) để xử lý ngay các sự cố về đường truyền tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và các cơ quan nhà nước.

Chủ động duy trì băng thông đường truyền mạng TSLCD và Internet, đảm bảo đáp ứng yêu cầu thực tế, đặc biệt là tại các điểm sáp nhập đơn vị hành chính và các điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC.

(Gửi kèm Công văn số 489/SKHHCN-CĐS ngày 09/8/2025 và Công văn số 370/SKHHCN-CNTT&TT ngày 31/7/2025 của Sở KH&CN)

2. Về điều chỉnh hệ thống và chuẩn bị hạ tầng cho các hệ thống mới

Sở Khoa học và Công nghệ giao Trung tâm Khoa học công nghệ và Chuyên đổi số chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các đơn vị có liên quan chuẩn bị sẵn sàng hạ tầng công nghệ thông tin để thực hiện cấu hình, điều chỉnh Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành nhằm đảm bảo đáp ứng quy trình "5 bước trên môi trường điện tử" (Tiếp nhận - Thẩm định - Phê duyệt - Ký số - Trả kết quả).

Thường xuyên kiểm tra, giám sát hệ thống, đảm bảo việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống dùng chung của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoạt động ổn định.

3. Về phát hiện và nhân rộng sáng kiến

Đề nghị các Sở, ngành và UBND các xã, phường nghiên cứu, nhân rộng tổng hợp các mô hình hay, cách làm sáng tạo, sáng kiến về chuyển đổi số phục vụ công tác cải cách hành chính, thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị. Định kỳ trước ngày 15 hàng quý (hoặc đột xuất) gửi hồ sơ, báo cáo kết quả đề xuất về Sở KH&CN để xem xét, làm cơ sở tham mưu cấp có thẩm quyền công nhận, khen thưởng kịp thời và tổ chức phổ biến nhân rộng toàn tỉnh theo quy định.

Thông tin đầu mối liên hệ: đ/c Nguyễn Thế Khuê, chuyên viên Phòng Chuyển đổi số, ĐT: 0812 355 999.

Sở Khoa học và Công nghệ rất mong nhận được sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị, địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CĐS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Gia Phong