UBND TỈNH BẮC NINH **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:2948 /KH-SYT	*Bắc Ninh, ngày 05 tháng 6 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" ngành Y tế Bắc Ninh năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 08-KH/TU ngày 25/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh (sau đây viết tắt là Phong trào);

Căn cứ Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh;

Căn cứ Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 03/4/2026 của UBND tỉnh Bắc Ninh về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh năm 2026;

Sở Y tế ban hành Kế hoạch triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" ngành Y tế tỉnh Bắc Ninh năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đưa tri thức số, kỹ năng số đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành y tế và người dân khi tiếp cận dịch vụ y tế; hình thành thói quen sử dụng công nghệ số một cách tự nhiên, an toàn và hiệu quả trong khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe và quản lý y tế.

Phát huy sức mạnh tổng hợp của toàn ngành y tế trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức và hành động của các đơn vị, cán bộ y tế và người dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số y tế; đặc biệt là vai trò của hệ thống y tế cơ sở và đội ngũ y tế thôn bản trong phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng.

Đảm bảo hoàn thành 100% các chỉ tiêu năm 2026 đã được xác định, góp phần nâng cao Chỉ số chuyển đổi số (DTI) của ngành y tế và thực hiện thành công Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân.

2. Yêu cầu

Cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên trong ngành y tế tiên phong, gương mẫu thực hiện Phong trào, lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức và kỹ năng số; chuyển quá trình học tập, rèn luyện kỹ năng số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi cán bộ y tế.

Các hoạt động phải thiết thực, tránh hình thức; bám sát đặc thù ngành y tế với phương châm **"Cầm tay chỉ việc - Dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm"**, phù hợp với từng nhóm đối tượng (bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên, cán bộ hành chính, nhân viên y tế thôn bản và người bệnh).

Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến (MOOCs, VNeID) trong đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số; bảo đảm phương thức tiếp cận linh hoạt phù hợp với lịch làm việc ca kíp, trực đêm của cán bộ y tế.

Đảm bảo an ninh dữ liệu, bảo mật thông tin bệnh án và an toàn thông tin cá nhân người bệnh trong suốt quá trình triển khai Phong trào.

Thường xuyên kiểm tra, đánh giá hiệu quả thực chất. Kết quả Phong trào phải được đo lường bằng sự thay đổi căn bản về năng lực số của cán bộ y tế, mức độ sử dụng thành thạo các nền tảng y tế số và tỷ lệ người dân được hỗ trợ tiếp cận dịch vụ y tế số.

II. CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ NĂM 2026

Chỉ tiêu 1: 100% công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành y tế có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số; sử dụng thành thạo các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc chuyên môn (hồ sơ bệnh án điện tử, đơn thuốc điện tử, hệ thống e-Hospital, phần mềm quản lý trạm y tế, chữ ký số, thanh toán không dùng tiền mặt...).

Chỉ tiêu 2: 100% công chức, viên chức, người lao động ngành y tế hoàn thành ít nhất 01 khóa học trên nền tảng MOOCs "Bình dân học vụ số" và được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VneID.

Chỉ tiêu 3: 100% cơ sở y tế trực thuộc Sở Y tế triển khai đầy đủ dịch vụ khám chữa bệnh không dùng tiền mặt, hẹn lịch khám trực tuyến, cấp phát thuốc điện tử, hồ sơ bệnh án điện tử và kết nối liên thông dữ liệu y tế lên hệ thống quốc gia.

Chỉ tiêu 4: 100% người dân khi sử dụng dịch vụ y tế tại các cơ sở trực thuộc được hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID thay thẻ BHYT giấy, đăng ký khám trực tuyến, tra cứu hồ sơ sức khỏe điện tử và thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

Chỉ tiêu 5: 100% người lao động tại các đơn vị sự nghiệp y tế có kiến thức về công nghệ số, kỹ năng số; sử dụng tốt thiết bị thông minh để phục vụ công tác chuyên môn, nâng cao năng suất và chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân.

(Có Phụ lục phân công cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm chủ trì thực hiện, theo dõi, đánh giá từng chỉ tiêu kèm theo)

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Để hoàn thành các chỉ tiêu trên, các phòng thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc tập trung triển khai 06 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

1. Truyền thông và tuyên truyền

1.1. Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký và tham gia các khóa học trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs) "Bình dân học vụ số". Tuyên truyền lợi ích của việc sử dụng VNeID thay thẻ BHYT giấy, đăng ký khám bệnh trực tuyến, tra cứu kết quả xét nghiệm và thanh toán viện phí không dùng tiền mặt. Cảnh báo nguy cơ lộ lọt thông tin bệnh án, dữ liệu cá nhân người bệnh và hướng dẫn kỹ năng tự bảo vệ an toàn thông tin trên môi trường số.

1.2. Phát huy tối đa các kênh thông tin của ngành: Cổng thông tin điện tử Sở Y tế, fanpage ngành y tế, Zalo OA của các bệnh viện, trung tâm y tế; sản xuất các tài liệu tuyên truyền trực quan (infographic, video clip ngắn) về kỹ năng sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, đặt lịch khám online, khai thác VNeID trong lĩnh vực y tế để chia sẻ rộng rãi đến cán bộ y tế và người bệnh.

1.3. Huy động đội ngũ tình nguyện viên là cán bộ y tế trẻ, Đoàn Thanh niên ngành y tế tham gia truyền thông trực tiếp tại buồng bệnh, khu vực chờ khám, phòng tư vấn; hỗ trợ người dân - đặc biệt người cao tuổi, đồng bào dân tộc thiểu số, bệnh nhân mãn tính - cài đặt và sử dụng các ứng dụng y tế số ngay tại cơ sở khám chữa bệnh.

1.4. Đảm bảo 100% Cổng thông tin điện tử Sở Y tế và trang thông tin điện tử của các đơn vị trực thuộc cung cấp đầy đủ thông tin, văn bản chỉ đạo và hướng dẫn thực hành về Phong trào; duy trì cập nhật thường xuyên, kịp thời.

1.5. Tổ chức hưởng ứng "Ngày hội toàn dân học tập số" ngày 10/10 (Ngày Chuyển đổi số tỉnh Bắc Ninh).

2. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và ban hành kế hoạch

2.1. Yêu cầu tất cả các đơn vị trực thuộc Sở Y tế khẩn trương xây dựng và ban hành Kế hoạch chi tiết triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2026 của đơn vị, phù hợp với điều kiện thực tế, quy mô nhân lực và lĩnh vực chuyên môn của từng cơ sở; hoàn thành trước ngày 25/6/2026.

2.2. Thực hiện nghiêm báo cáo các biểu mẫu điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh về kết quả triển khai Phong trào chính xác và kịp thời.

3. Triển khai các quy định, hướng dẫn của Trung ương về Phong trào

Triển khai thực hiện các quy định, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về Phong trào “Bình dân học vụ số”; tổ chức phổ biến, đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành y tế; triển khai các tài liệu, học liệu số, nền tảng học tập trực tuyến; đồng thời phối hợp huy động các nguồn lực hợp pháp nhằm hỗ trợ hiệu quả việc thực hiện Phong trào trong toàn ngành.

4. Triển khai các quy định, hướng dẫn, chương trình, nền tảng số do các bộ, ngành Trung ương xây dựng

4.1. Khai thác và hướng dẫn toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động trong ngành y tế sử dụng hiệu quả nền tảng học trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs), đảm bảo 100% cán bộ hoàn thành ít nhất 01 khóa học và có chứng chỉ xác nhận qua VNeID trước ngày 30/6/2026.

4.2. Duy trì và khai thác hiệu quả các nền tảng y tế số quốc gia do Bộ Y tế triển khai: Hệ thống quản lý thông tin bệnh viện (HIS/LIS/RIS/PACS), hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử quốc gia (VHR), nền tảng khám chữa bệnh từ xa (Telehealth), phần mềm quản lý trạm y tế xã, hệ thống giám sát dịch bệnh trực tuyến; thực hành sử dụng ngay trong quá trình rèn luyện kỹ năng số của cán bộ y tế.

4.3. Tiếp nhận và triển khai nền tảng trợ lý ảo (AI) do Trung ương xây dựng vào hỗ trợ học tập và thực hành kỹ năng số cho cán bộ y tế; từng bước ứng dụng AI hỗ trợ chẩn đoán hình ảnh, phân tích dữ liệu sức khỏe cộng đồng và tư vấn sức khỏe ban đầu tại các cơ sở y tế trực thuộc.

5. Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng

5.1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành y tế

Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu để nâng cao kỹ năng số cho cán bộ y tế theo từng nhóm chức danh nghề nghiệp, tập trung vào các nội dung:

Sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử, đơn thuốc điện tử, ký số từ xa trong khám chữa bệnh;

Khai thác hệ thống e-Hospital, phần mềm quản lý dược, quản lý thiết bị y tế;

An toàn thông tin bệnh án, bảo mật dữ liệu cá nhân người bệnh theo quy định pháp luật;

Ứng dụng AI, phân tích dữ liệu y tế và trí tuệ nhân tạo hỗ trợ chẩn đoán;

Tổ chức sinh hoạt chuyên đề "Đảng viên tiên phong học tập kỹ năng số" trong các chi bộ, đảng bộ thuộc Đảng bộ Sở Y tế; khuyến khích cán bộ, viên chức y tế tham gia hoạt động tình nguyện phổ cập kỹ năng số cho người dân vào các ngày cuối tuần.

5.2. Đối với người dân khi tiếp cận dịch vụ y tế

Tổ chức thường xuyên các buổi hướng dẫn thực hành kỹ năng số tại khu vực chờ khám, phòng tư vấn, bộ phận một cửa của các bệnh viện và trung tâm y tế, tập trung vào:

Cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng VNeID thay thẻ BHYT giấy;

Đăng ký khám bệnh trực tuyến, đặt lịch hẹn qua ứng dụng;

Tra cứu hồ sơ sức khỏe điện tử, kết quả xét nghiệm và đơn thuốc điện tử;

Thanh toán viện phí không dùng tiền mặt qua QR code, ví điện tử, ngân hàng số.

6. Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng

Tổ chức triển khai các mô hình, phong trào phổ cập kỹ năng số, nâng cao nhận thức và năng lực số theo hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền; phát huy vai trò của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành y tế, các tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên và các lực lượng liên quan trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ sức khỏe điện tử, Sổ sức khỏe điện tử và các ứng dụng số trong lĩnh vực y tế; góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe và hình thành công dân số trong cộng đồng.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai Phong trào được bố trí trong kinh phí hoạt động thường xuyên và kinh phí chuyển đổi số của các đơn vị y tế đã được phê duyệt; từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định về phân cấp ngân sách; huy động từ nguồn tài trợ hợp pháp của các tổ chức, doanh nghiệp công nghệ y tế trong và ngoài nước.

V. THỜI GIAN TỔ CHỨC

Các hoạt động truyền thông, phát động và triển khai Phong trào được tổ chức thường xuyên, liên tục trong các đơn vị y tế trực thuộc Sở, tại các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh trong suốt năm 2026.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở Y tế

Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn triển khai Phong trào tại Cơ quan Sở Y tế. Chủ trì quản lý, cập nhật thông tin về Phong trào trên Cổng thông tin điện tử Sở Y tế và các kênh truyền thông của ngành. Tổng hợp báo cáo kết quả theo quy định.

2. Phòng Kế hoạch – Tổng hợp

Chủ trì theo dõi, tổng hợp các chỉ tiêu, kết quả triển khai Phong trào của toàn ngành; Chủ trì tổng hợp, báo cáo định kỳ kết quả thực hiện về Lãnh đạo Sở và Sở Khoa học và Công nghệ. Phối hợp với Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan trong triển khai các nền tảng học tập trực tuyến và nền tảng VneID. Lồng ghép các chỉ tiêu Phong trào vào hệ thống chỉ tiêu chuyển đổi số và thi đua khen thưởng của ngành y tế.

3. Phòng Tổ chức Cán bộ

Phối hợp với Văn phòng Sở triển khai đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, viên chức toàn ngành. Chủ trì tham mưu đề xuất cơ chế khen thưởng, ghi nhận thành tích trong thực hiện Phong trào vào tiêu chí đánh giá, phân loại cán bộ, viên chức hằng năm. Lồng ghép nội dung kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng hạng chức danh nghề nghiệp.

4. Phòng Nghiệp vụ Y

Chủ trì (phối hợp với phòng Nghiệp cụ Dược) hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc triển khai hồ sơ bệnh án điện tử, đơn thuốc điện tử, chữ ký số trong khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế trực thuộc. Đảm bảo việc ứng dụng nền tảng số tuân thủ đúng các quy định pháp luật về an toàn thông tin bệnh án và bảo mật dữ liệu cá nhân người bệnh.

5. Phòng Tài chính – Kế toán

Đảm bảo bố trí kinh phí kịp thời cho các hoạt động triển khai Phong trào tại Sở và các đơn vị trực thuộc; hướng dẫn các thủ tục thanh quyết toán đúng quy định. Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ y tế và người bệnh sử dụng thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử.

6. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh

Chủ trì triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác giám sát, phòng, chống dịch bệnh, quản lý dữ liệu y tế dự phòng và cảnh báo sớm các nguy cơ dịch bệnh; đồng thời tăng cường tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Phong trào thông qua các phương tiện truyền thông, hệ thống truyền thông giáo dục sức khỏe và các kênh truyền thông số của ngành y tế.

7. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch chi tiết của đơn vị và tổ chức triển khai ngay từ tháng 6/2026. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn 100% cán bộ, viên chức, người lao động hoàn thành khóa học MOOCs trước ngày 30/6/2026. Triển khai đầy đủ dịch vụ khám chữa bệnh số (hồ sơ bệnh án điện tử, đặt lịch trực tuyến, thanh toán không tiền mặt, cấp phát thuốc điện tử). Tổ chức hướng dẫn người bệnh và người nhà sử dụng các dịch vụ y tế số tại bộ phận tiếp đón, khu vực chờ khám và tại buồng bệnh.

8. Đoàn Thanh niên Sở Y tế và các đơn vị

Chủ trì tổ chức chiến dịch "Thanh niên ngành Y tế chung tay phổ cập kỹ năng số" thường xuyên theo chuyên đề và lồng ghép vào Chiến dịch Thanh niên tình nguyện hè. Phát động đợt cao điểm tại các bệnh viện, trung tâm y tế và cộng đồng; trực tiếp hỗ trợ người dân, đặc biệt người cao tuổi, người khuyết tật, đồng bào dân tộc thiểu số tại bộ phận một cửa và khu vực chờ khám.

VII. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế báo cáo kết quả triển khai Phong trào định kỳ về Sở Y tế (qua phòng Kế hoạch tổng hợp) theo các mốc sau:

- **Hằng tháng**: Trước ngày 15 hàng tháng;
- **Hằng quý**: Trước ngày 10 tháng cuối quý;
- **6 tháng**: Trước ngày 05 tháng 6 năm 2026;
- **01 năm**: Trước ngày 05 tháng 12 năm 2026.

(Biểu mẫu báo cáo theo Phụ lục đính kèm).

Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các phòng thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh kịp thời về Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh *(báo cáo)*;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Công an tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Đoàn Thanh niên Sở Y tế;
- Cổng TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP, KHTH.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ Y TẾ
TỈNH BẮC NINH

Nguyễn Thanh Bình